



**ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.**, Zagreb, Ulica grada Vukovara 41 društvo je čija je misija omogućiti Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život – svaki dan! S ciljem revitalizacije Korporativnih servisa i podizanja uspješnosti i dugoročne konkurencije želimo osnažiti svoj tim te u svrhu odabira najboljih kandidata Zagrebački holding d.o.o. raspisuje javni natječaj za zapošljavanje na radnom mjestu Ekspert za rizike i procese.

Pozivamo sve zainteresirane kandidate koji žele doprinijeti razvoju Zagrebačkog holdinga i unapređenju usluga našim građanima i koji smatraju da svojim iskustvom, znanjem, kompetencijama i vještinama udovoljavaju uvjetima radnog mjesta koje se popunjava da podnesu ponudu na javni natječaj.

## Zapošljavamo u Sektoru za strategiju, razvoj i usklađenost poslovanja

jednog izvršitelja koji će obavljati poslove radnog mjesta:

### Ekspert za rizike i procese (m/ž)

#### Opis poslova:

- organiziranje sustava upravljanja strateškim i operativnim rizicima Društva
- izrađivanje metodologije utvrđivanja i mjerenja rizika Društva
- projektiranje i analiziranje mjera za sprečavanje rizika
- identificiranje rizika te predlaganje mjera za izbjegavanje i kontrolu identificiranog rizika
- komuniciranje i koordiniranje s organizacijskim jedinicama uključenima u proces mjerenja rizika
- provođenje nadzora nad implementacijom mjera za postupanje po utvrđenim rizicima
- izrađivanje i održavanje Registra rizika
- izrađivanje analiza i izvještaja iz domene upravljanja rizicima
- izrađivanje / revidiranje politika, smjernica, procedura te uputa za rad vezanih za upravljanje i kontrolu rizika
- savjetovanje u području upravljanja i unaprjeđenja poslovnih procesa
- izrada procesne dokumentacije iz svoje domene posla: koordinacija oko pripreme opisa procesa, izrada modela procesa, mapiranje ključnih indikatora na procesima (KPIs),
- pružanje podrške vlasnicima procesa kod primjene metodologije praćenja poslovnih procesa, izvještavanje o ključnim procesnim indikatorima i aktivnostima unaprjeđenja, redizajna i optimizacije poslovnih procesa sukladno metodologiji,
- koordiniranje s ostalim organizacijskim dijelovima radi provedbe mjerenja
- sudjelovanje i pružanje podrške u procesu implementacije automatizacije poslovnih procesa
- predlaganje poslovnih područja i konkretnih poslovnih procesa za projekte unaprjeđenja poslovnih procesa ili uključivanje u projekte na inicijativu vlasnika procesa
- predlaganje metodologije i alate koji će se primijeniti
- definiranje novih sustava za upravljanje radnim učinkom (KPIs)
- uspostavljanje i održavanje metodologije i standarde koji se primjenjuju u okviru upravljanja i unaprjeđenja procesa
- planiranje, organiziranje i održavanje edukacije iz metodologije upravljanja procesima
- pripremanje izvještaja o radu
- najsloženiji poslovi vezani uz suradnju s ostalim organizacijskim jedinicama na poslovima od velikog značaja za Društvo, koji podrazumijevaju izuzetno dobro poznavanje poslovnih procesa

**Trajanje potrebe:** rad na neodređeno vrijeme, uz ugovaranje probnog rada

**Stručna sprema (ECTS bodovi) i zvanje:** VSS (najmanje 300 ECTS bodova)

**Radno iskustvo:** 3 godina radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima

### Posebni uvjeti:

- znanje rada na računalu (MS Office paket)
- znanje engleskog jezika
- sposobnost planiranja, organiziranja i koordiniranja
- razvijene analitičke i komunikacijske vještine
- samoinicijativnost i proaktivnost u radu
- sklonost timskom radu

### Dokazi uz ponude:

- životopis s opisom dosadašnjeg rada
- dokaz o odgovarajućem stupnju obrazovanja u skladu s uvjetima iz javnog natječaja (presliku diplome, odnosno rješenje o priznavanju inozemne stručne kvalifikacije koju je izdalo nadležno tijelo)
- dokaz o radnom iskustvu (elektronički zapis/potvrda o radnom stažu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje)
- potvrde/preporuke/izjave/članke ili druge dokumente koji potvrđuju činjenice iz životopisa

### Način i rokovi za podnošenje ponuda:

**Rok za dostavu ponuda je 10 dana, a ponude se podnose na urudžbeni ured ili poštom preporučeno na adresu:**

**Zagrebački holding d.o.o.  
Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima  
Ulica grada Vukovara 41, Zagreb  
s naznakom "Prijava za radno mjesto Ekspert za rizike i procese".**

### Ostale napomene

Urednom ponudom smatra se ponuda koja sadrži sve podatke i priloge navedene u javnom natječaju. Nepotpune i nepravodobno pristigle ponude neće se razmatrati.

Pozivaju se osobe koje prema posebnim propisima ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju, da se u prijavi na natječaj pozovu na to pravo, pri čemu moraju priložiti propisane dokaze o svom statusu, na temelju Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji („Narodne novine“ br. 121/17, 98/19. i 84/21), Zakona o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata („Narodne novine“ br. 84/21) te Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“ br. 157/13, 152/14, 39/18. i 32/20).

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: [https://lnkd.in/dsWM-j\\_p](https://lnkd.in/dsWM-j_p)

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: <https://lnkd.in/d/WqVe24>

Zagrebački holding d.o.o. zadržava pravo poništenja natječaja te ne prihvatiti ni jednu dostavljenu ponudu.

Natječajna dokumentacija se ne vraća.

**Više o poslovanju Zagrebačkog holdinga d.o.o. nalazi se na službenim internet stranicama <https://www.zgh.hr/>.**

U Zagrebu, 26.06.2024. godine

